

Mémoire de la Fondation Émergence

Bien vieillir ensemble dans la diversité

Mémoire présenté par la Fondation Émergence
pour le renouvellement du plan d'action gouvernemental 2018-2023
Vieillir et vivre ensemble – Chez soi, dans sa communauté, au Québec

6 octobre 2017

Rédaction

Laurent Breault

Directeur général de la Fondation Émergence

Table des matières

Avant-propos 3

Fondation Émergence 4

Les différentes manifestations de l'homophobie et de la transphobie 5

Les réalités des personnes âgées LGBT 6

Les thèmes de discussion 8

Exemples, bonnes pratiques et projets novateurs 11

Les recommandations générales 15

Particularité des enjeux des personnes âgées trans 16

Les recommandations spécifiques aux réalités trans 17

Avant-propos

Les personnes âgées homosexuelles, gaies, lesbiennes, bisexuelles et trans (LGBT) ont des réalités différentes et des expériences de vie qui leur sont propres.

L'évolution du droit est remarquable et les mentalités continuent de progresser. Il devient de plus en plus plausible d'atteindre une véritable égalité sociale.

Le plan d'action 2018-2023 rejoindra une génération d'aînés ayant vécu avant cette évolution, et nombre de ces personnes ont connu le rejet, la réprobation de la société et parfois de leur propre famille.

Le plan d'action 2018-2023 devra s'adapter à cette clientèle qui au fil des ans prendra un visage différent. Les aînés d'hier et ceux de demain auront des expériences de vie différentes.

Ce mémoire est une adaptation de celui présenté par la Fondation Émergence pour l'élaboration du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées (PAM) 2017-2022. Nous y démontrons l'importance de lutter contre l'homophobie et la transphobie en tant qu'obstacles au vieillissement actif des personnes âgées LGBT.

Nous remercions monsieur Laurent McCutcheon, président fondateur de la Fondation Émergence et monsieur Denis Cormier, ancien directeur des programmes de la Fondation Émergence pour cette première version.



Fondation Émergence

Sa mission

La Fondation Émergence a été créée en 2000, à la veille de la reconnaissance de l'égalité juridique pour les personnes LGBT. Elle s'est alors donné le mandat de travailler à l'obtention de leur égalité sociale.

Elle a pour mission d'informer le grand public et de le sensibiliser aux réalités des personnes LGBT. Elle est reconnue comme œuvre de bienfaisance, dirigée par un conseil d'administration composé de sept membres élus par une assemblée des gouverneurs.

Ses objectifs

- Combattre l'homophobie, la discrimination et les préjugés envers les personnes LGBT.
- Assurer l'égalité juridique et sociale des personnes LGBT.
- Combattre le suicide chez les personnes LGBT.
- Promouvoir l'intégration des réalités LGBT dans les communautés culturelles.

Ses moyens d'action

- Création et organisation de la Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie.
- Organisation de campagnes annuelles de lutte contre l'homophobie et la transphobie.
- Création et gestion de programmes de sensibilisation des communautés culturelles.
- Création et gestion du programme Pour que vieillir soit gai.
- Création de la Charte de la bientraitance envers les personnes âgées lesbiennes, gaies, bisexuelles et transidentitaires.
- Administration d'un site Web d'information.
- Réalisation de sondages annuels sur les thématiques des campagnes.

Ses partenaires

La Fondation Émergence est membre des principaux groupes et regroupements dédiés aux aînés. Elle a une collaboration particulièrement inspirante avec l'Association des retraités de la communauté (ARC), qui regroupe plus de 200 hommes gais.

Les différentes manifestations de l'homophobie et de la transphobie

L'homophobie et la transphobie d'attitude

Sentiment ou opinion voulant que les personnes homosexuelles ou trans soient anormales ou malades.

L'homophobie et la transphobie hétérosexistes

Croyance voulant que tout le monde soit hétérosexuel ou que l'hétérosexualité soit la seule voie valable. Cette croyance repose sur la notion de norme de la majorité.

L'homophobie et la transphobie du langage

Langage comportant un vocabulaire et des expressions allant de la plaisanterie à l'injure.

L'homophobie et la transphobie interpersonnelles

Manifestation d'inconfort, d'insécurité ou de peur au contact des personnes LGBT.

L'homophobie et la transphobie institutionnelles ou systémiques

Pratique institutionnelle érigée en système où les personnes homosexuelles ou trans sont défavorisées.

L'homophobie et la transphobie d'intérêt

Attitude des personnes qui s'intéressent à la diversité sexuelle et de genre à des fins pécuniaires ou personnelles et qui refusent toute association à l'homosexualité ou à la transidentité.

L'homophobie et la transphobie passives ou par omission

Attitude des personnes qui s'intéressent à l'orientation homosexuelle à des fins pécuniaires ou personnelles et qui refusent toute association à l'homosexualité ou à la transidentité.

L'homophobie et la transphobie violente

Manifestation extrême de l'homophobie ou de la transphobie qui conduit à la violence, allant de l'agression verbale et de l'intimidation jusqu'au crime haineux.

Les réalités des personnes âgées LGBT

Une population invisible

Il est généralement admis que 10 % de la population est concernée par l'orientation sexuelle et l'identité de genre. En 2016, l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) dénombrait 1 503 921 personnes de 65 ans et plus, ce qui correspond à 18,1 % de la population totale. Ainsi, on peut conclure qu'il y avait, en 2016, environ 150 400 personnes LGBT âgées de plus de 65 ans au Québec.

Malgré leur nombre, ces personnes restent très largement invisibles dans leurs milieux de vie. Cela s'explique, notamment, par la crainte de divulguer leur homosexualité ou leur transidentité.

L'homophobie et la transphobie systémiques et persistantes

L'homophobie et la transphobie sont des formes de discrimination systémique. La plupart des acteurs et actrices de la société civile et publique ont été éduqués dans une société qui a élevé l'homosexualité au rang de crime et de maladie mentale. La majorité des personnes âgées LGBT ont été contraintes au cours de leur vie de se cacher pour éviter la prison, les thérapies de réorientation sexuelle ou encore le rejet de leur famille, de leur communauté religieuse, de leur milieu de travail, etc.

Il ne faut pas s'étonner que l'éducation reçue ait imprégné au fond de chaque être, notamment chez plusieurs personnes âgées, des attitudes négatives face à la diversité sexuelle et à la pluralité des genres. Nous sommes tous le produit de notre éducation qui, hélas, a longtemps transmis des attitudes négatives à l'égard de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres, laissant à notre insu des traces d'homophobie et de transphobie.

La norme sociale ne tient pas compte de la diversité sexuelle, et tous les systèmes sont fondés sur cette norme. Par ailleurs, on peut se féliciter que le Québec soit à l'avant-garde en matière d'ouverture à la diversité sexuelle.

Le dévoilement de son orientation sexuelle ou de son identité de genre

Le dévoilement de son orientation sexuelle ou de son identité de genre est un moment éprouvant. Aucune personne appartenant aux communautés LGBT n'a échappé au processus de dévoilement de sa propre réalité qui consiste à prendre conscience de sa différence, à l'accepter, à l'affirmer et à la vivre. Certains et certaines y arrivent facilement, d'autres, partiellement, et d'autres encore n'y parviennent pas.

Chez la génération actuelle d'ânés, beaucoup ont de la difficulté à s'affirmer et se sentent contraints de rester discrets.

Les ânés en établissement ou qui ont besoin de soutien à domicile ont chacun leur vécu personnel, et il importe que les personnes qui les côtoient comprennent que les communautés LGBT ont des réalités différentes et que chaque personne a son propre parcours de vie.

L'appartenance à un groupe minoritaire

L'appartenance à un groupe minoritaire comme les personnes LGBT accroît les risques de marginalité, de rejet, d'isolement et de solitude. L'exclusion et les préjugés ont laissé leurs traces, et plusieurs études confirment que les aînés LGBT constituent une population particulièrement vulnérable, et ce, sur plusieurs plans.

Il importe aussi d'ajouter que le VIH/sida a traumatisé toute une génération d'hommes gais et bisexuels qui arrivent eux aussi au troisième âge. Ils ont une histoire de vie distincte et plusieurs hésitent encore à dévoiler leur séropositivité.

Un soutien familial restreint

Le soutien familial est fort important en vieillissant. Les parents comptent sur leurs enfants lorsque viennent les moments difficiles. Vieillir, c'est aussi assister à la réduction du nombre de ses proches et du possible soutien familial.

Chez les personnes aînées LGBT, il se trouve des hommes et des femmes qui ont été mariés et qui ont eu des enfants. Les séparations, la difficulté d'acceptation par leurs conjoints et conjointes et par leurs enfants ont souvent brisé la relation parentale, privant ces personnes d'un soutien familial.

Ce phénomène d'absence de soutien familial est accentué lorsque la personne âgée n'a pas d'enfant.

L'épreuve de la première génération

L'homosexualité et la transidentité ont toujours existé, et les personnes âgées n'ont pas eu le droit de vivre leur réalité. Certains et certaines sont devenus des époux et épouses éprouvés, d'autres sont restés vieux garçons ou vieilles filles, comme on les appelait alors, ou s'engageaient dans des organisations religieuses.

Or, une première génération de pionniers et pionnières, qui a vécu dans l'affirmation de son orientation sexuelle ou de son identité de genre, rejoint maintenant le rang des personnes aînées. Cette génération refuse de retourner dans le placard et aspire à un traitement égalitaire exempt de toute forme d'homophobie et de transphobie.

L'intimidation

Certaines personnes LGBT dont l'apparence physique ne correspond pas à la norme ont longtemps été victimes d'intimidation et de violence.

Les thèmes de discussion

1^{er} thème

Mettre en valeur et soutenir l'engagement social et citoyen des personnes âgées

Selon la définition du vieillissement actif, celui-ci ne peut être atteint sans une pleine participation des personnes âgées à la vie sociale, culturelle, économique et récréative. Or, l'homophobie et la transphobie ont pour conséquence de marginaliser ces personnes, les empêchant de vivre pleinement et en toute authenticité.

Le tabou de la sexualité des aînés

Un des plus grands obstacles à la reconnaissance de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres est le tabou sur la sexualité. Le sujet étant délicat pour les personnes âgées, il l'est tout autant pour les intervenants qui œuvrent auprès d'elles. Pourtant, une sexualité épanouie – ce qui inclut des rapports amoureux et affectifs entre partenaires – est l'une des conditions du bien-être de toute personne. En oubliant cette réalité, il devient difficile de reconnaître les personnes âgées issues de la diversité sexuelle.

Recommandation n° 1

Le prochain plan d'action devrait souligner l'importance de lutter contre le tabou sur la sexualité des personnes âgées et de créer des espaces de discussion et d'information sur ce sujet.

Recommandation n° 2

Le prochain plan d'action devrait insérer dans sa définition du vieillissement actif l'importance de la sexualité des aînés et des rapports affectifs et amoureux, comme condition à sa réalisation.

Recommandation n° 3

Le prochain plan d'action devrait encourager la recherche afin de mieux connaître les réalités des personnes âgées LGBT.

Des milieux de vie qui manifestent leur ouverture

Que ce soit dans les résidences privées et publiques, les hôpitaux ou les centres de bénévoles, les directions ne prennent généralement acte de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres que lorsqu'une personne aînée LGBT se manifeste dans leur clientèle. Ce comportement, qui présume que toute la clientèle est hétérosexuelle jusqu'à avis contraire, crée un climat d'insécurité pour les personnes aînées LGBT. Celles-ci ne se sentent pas suffisamment à l'aise et craignent alors de divulguer leur homosexualité ou leur transidentité. Il en résulte un cercle vicieux, car les directions d'établissement présument que leur clientèle ne comporte aucune personne aînée LGBT.

Recommandation n° 4

L'ensemble des intervenants et des directions d'établissements qui œuvrent auprès des aînés devraient être formés aux réalités des personnes LGBT. Les programmes de formation à leur intention doivent inclure la diversité sexuelle et la pluralité des genres.

2^e thème

Reconnaître, accompagner et soutenir les proches aidants d'ânés

La famille choisie

Ayant généralement un soutien familial plus restreint que celui des hétérosexuels, les amis de longue date des personnes âgées LGBT deviennent souvent une source de soutien importante. Ces amis forment ce qu'on appelle la « famille choisie ».

La famille choisie agit souvent comme proches aidants. Il est important que les milieux âgés reconnaissent et prennent en considération ces familles choisies, et ce, malgré la difficulté intrinsèque d'identifier les personnes âgées LGBT. Leurs proches aidants sont souvent plus difficiles encore à identifier et à rejoindre.

Plusieurs âgés LGBT racontent avoir vécu de la discrimination de la part d'intervenants qui n'accordent pas la même considération aux membres de la famille choisie qu'à ceux de la famille biologique.

Pourtant, il est d'une importance capitale de favoriser la création et le maintien de réseaux d'entraide parmi les personnes âgées LGBT. Internet pourrait d'ailleurs être un moyen de constituer ces réseaux au sein de la communauté.

Recommandation n° 5

Le prochain plan d'action devrait soutenir les initiatives visant à favoriser le réseautage et l'entraide entre les âgés LGBT et leurs proches.

Mourir dans la dignité

Vieillir, c'est perdre de ses capacités et commencer à dépendre des autres pour répondre à ses besoins vitaux. C'est aussi se rapprocher de la mort.

Le prochain plan d'action doit s'intéresser à la question des soins de fin de vie pour les personnes âgées LGBT et au rôle de leurs proches aidants.

Recommandation n° 6

Le prochain plan d'action devrait inciter les personnes âgées à préparer des directives médicales anticipées.

Exemples, bonnes pratiques et projets novateurs

Expérience de la Fondation Émergence

Au cours des quinze dernières années, la Fondation Émergence a développé une expertise en matière d'information et de sensibilisation du public aux réalités LGBT.

En 2003, elle a créé la Journée internationale contre l'homophobie, et organise depuis des campagnes de sensibilisation annuelles.

Elle a aussi mené des campagnes dans le milieu de l'éducation, s'adressant tantôt aux jeunes, tantôt à leurs parents et enseignants.

Prenant acte que la population du Québec est en réelle transformation avec l'arrivée annuelle de 50 000 immigrants de cultures différentes, au sein desquelles les réalités LGBT sont très souvent méconnues et réprimées, la Fondation a mené des campagnes de sensibilisation auprès de ces communautés.

Elle s'est aussi particulièrement intéressée à la population vieillissante des communautés LGBT en instituant le programme *Pour que vieillir soit gai* en 2009.

Le programme *Pour que vieillir soit gai*

La Fondation Émergence propose un programme d'information et de sensibilisation aux réalités des personnes âgées LGBT. Destiné à ceux et celles qui œuvrent auprès des personnes âgées ou qui les côtoient, le programme *Pour que vieillir soit gai* vise à outiller ces intervenants et à favoriser des environnements exempts d'homophobie et de transphobie.

Une trousse d'information et de sensibilisation comprenant une foule d'outils a été mise au point en différentes phases. Elle est disponible sur le site Web de la Fondation Émergence.

Phase d'analyse

La première étape a consisté en un recensement international des études, des recherches et des expériences menées en faveur des personnes âgées LGBT. Le rapport en découlant est disponible sur le site de la Fondation Émergence.

Un comité d'experts a été mis sur pied pour encadrer le développement du programme et pour valider les outils à développer.

Phase de conception

La trousse d'information et de sensibilisation aux réalités LGBT a été conçue à l'intention des personnes qui côtoient les personnes âgées. On y trouve :

- Un guide pédagogique d'animation, contenant des instructions pour organiser des activités de formation à l'intention des personnes œuvrant auprès des aînés.
- Un diaporama d'animation.
- Une série de fiches d'information sur les sujets d'importance.

- Une série de vidéos par différents intervenants.
- Des dépliants d'information.
- Des autocollants.
- Une filmographie.
- Une offre de formation pour les intervenants
- Une Charte de la bientraitance envers les personnes âgées LGBT à laquelle on peut adhérer à l'issue d'une formation.

La phase de conception a aussi inclus la création d'un site Web où sont disponibles tous les éléments de la trousse.

Phase de déploiement

Une fois la trousse créée, s'agit de la diffuser. Des communications de masse ont envoyées pour rejoindre le grand public et les intervenants.

Un chargé de programme a pour mandat de rencontrer les organisations, les groupes, les regroupements, les syndicats, les associations et toute autre personne œuvrant auprès des aînés. Bref, un travail de terrain avec des outils en main.

Recommandation n° 7

Le gouvernement du Québec devrait offrir le financement nécessaire à la continuité du programme Pour que vieillir soit gai et à son déploiement à l'échelle nationale.

Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie – 17 mai

Pour l'année 2016, la Fondation Émergence a choisi de se concentrer sur les aînés lors de sa campagne de la Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie. Elle avait pour thème « L'homophobie affecte tous les âges ». La documentation visuelle présentait des personnes âgées représentatives de la diversité. Chaque année, la journée du 17 mai est célébrée dans tous les milieux.

Recommandation n° 8

Le prochain plan d'action devrait exiger que la Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie, le 17 mai, soit soulignée dans les établissements offrant des services aux aînés.

Charte de bientraitance envers les personnes âgées lesbiennes, gaies, bisexuelles et trans.

Dans le cadre du programme Pour que vieillir soit gai, la Fondation Émergence a créé la Charte de la bientraitance envers les personnes âgées lesbiennes, gaies, bisexuelles et trans. Cette Charte est une première, et elle a suscité un intérêt mondial. Au moment de son développement, alors que la question avait toujours été présentée sous l'angle de la maltraitance, la Fondation Émergence a plutôt opté pour la notion de bientraitance, qui consiste en une approche plus positive.

Préambule de la Charte

- Attendu que les personnes âgées de minorités sexuelles peuvent présenter un niveau élevé de vulnérabilité;
- Attendu que celles et ceux qui œuvrent auprès des personnes âgées lesbiennes, gaies, bisexuelles et trans (LGBT) ou les côtoient doivent contribuer à leur bientraitance;
- Attendu que l'homophobie et la transphobie sont des formes de discrimination au sens de la Charte des droits et libertés de la personne du Québec et de la Charte canadienne des droits et libertés.

Règles et principes de bientraitance

Dans ce contexte, la présente charte propose aux personnes qui œuvrent auprès des personnes âgées ou les côtoient d'adhérer aux principes suivants :

- Assurer aux personnes âgées LGBT un traitement égalitaire exempt de toute manifestation homophobe et transphobe.
- Assurer aux personnes âgées LGBT un environnement exempt d'homophobie et de transphobie.
- Prendre les mesures nécessaires pour que les personnes qui œuvrent auprès des personnes âgées ou les côtoient adoptent une attitude positive à l'égard de l'homosexualité et de la transidentité.
- Respecter le choix d'une personne âgée de dévoiler ou non son orientation sexuelle ou sa transidentité.
- Assurer la confidentialité des informations obtenues relatives à l'orientation sexuelle ou à la transidentité d'une personne âgée, à moins d'avoir obtenu son consentement pour les divulguer.
- Prendre les mesures nécessaires pour contrer les manifestations homophobes et transphobes, qu'elles soient verbales, psychologiques ou physiques, incluant les gestes, les moqueries et les insinuations.
- Soutenir dans leurs démarches les personnes âgées victimes d'homophobie et de transphobie tant de la part des intervenants que des autres bénéficiaires.
- Manifester des signes d'ouverture à l'égard des personnes âgées isolées du fait de leur orientation sexuelle ou de leur transidentité.
- Encourager le respect et l'ouverture d'esprit des bénéficiaires à l'égard des personnes âgées LGBT.

- Inclure la lutte contre l'homophobie et la transphobie dans les programmes de formation destinés aux personnes œuvrant auprès des personnes âgées.
- S'abstenir de présumer de l'orientation sexuelle d'une personne et respecter son expression ou son identité de genre.

Recommandation n° 9

Une charte de bienveillance des aînés devrait être créée en s'inspirant de l'expérience de la Charte de la bienveillance envers les personnes LGBT conçue par la Fondation Émergence.

Les recommandations générales

Recommandation n° 1

Le prochain plan d'action devrait souligner l'importance de lutter contre le tabou sur la sexualité des personnes âgées et de créer des espaces de discussion et d'information sur ce sujet.

Recommandation n° 2

Le prochain plan d'action devrait insérer dans sa définition du vieillissement actif l'importance de la sexualité des aînés et des rapports affectifs et amoureux, comme condition à sa réalisation.

Recommandation n° 3

Le prochain plan d'action devrait encourager la recherche afin de mieux connaître les réalités des personnes âgées LGBT.

Recommandation n° 4

L'ensemble des intervenants et des directions d'établissements qui œuvrent auprès des aînés devraient être formés aux réalités des personnes LGBT. Les programmes de formation à leur intention doivent inclure la diversité sexuelle et la pluralité des genres.

Recommandation n° 5

Le prochain plan d'action devrait soutenir les initiatives visant à favoriser le réseautage et l'entraide entre les aînés LGBT et leurs proches.

Recommandation n° 6

Le prochain plan d'action devrait inciter les personnes âgées à préparer des directives médicales anticipées.

Recommandation n° 7

Le gouvernement du Québec devrait offrir le financement nécessaire à la continuité du programme Pour que vieillir soit gai et à son déploiement à l'échelle nationale.

Recommandation n° 8

Le prochain plan d'action devrait exiger que la Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie, le 17 mai, soit soulignée dans les établissements offrant des services aux aînés.

Recommandation n° 9

Une charte de bienveillance des aînés devrait être élaborée en s'inspirant de l'expérience de la Charte de la bienveillance envers les personnes LGBT conçue par la Fondation Émergence.

Particularité des enjeux des personnes âgées trans

Outre les réalités propres aux personnes âgées, les personnes trans ont des besoins particuliers. La Fondation Émergence rappelle les points suivants :

- Elles ont droit au respect de leur identité ou de leur expression de genre, peu importe leur catégorie d'âge.
- La transphobie porte sur l'identité et l'expression de genre, et non sur une orientation sexuelle.
- Les professionnels de la santé manquent, de façon générale, de connaissances à propos des réalités trans.
- Les expériences divergent entre la transition d'une identité de genre féminine vers une identité masculine et inversement : ces deux réalités devraient être prises en compte.
- L'absence de la notion de transphobie dans les documents officiels de l'État québécois contribue à l'incompréhension des réalités de ces personnes.
- L'interprétation de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) et des tribunaux voulant que les motifs interdits de discrimination prévus à la Charte québécoise incluent l'identité de genre ne suffisent pas à assurer la reconnaissance sociale et juridique des personnes trans.
- Les besoins diffèrent selon la catégorie d'âge (50, 60, 70 ou 80 ans).
- Il est difficile de trouver des services sociaux sensibles et appropriés à leurs réalités.
- L'absence de soutien de la famille biologique contribue à l'isolement des personnes trans.

Les recommandations spécifiques aux réalités trans

Recommandation n° 1

Une formation spécifique sur les réalités des personnes âgées trans devrait être fournie, notamment, aux professionnels de la santé.

Recommandation n° 2

Une campagne de sensibilisation aux réalités des personnes âgées trans devrait être menée, notamment, auprès des intervenants des services sociaux.

Recommandation n° 3

La Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie (17 mai) devrait être soulignée chaque année dans les milieux âgés.

Recommandation n° 4

Du matériel de sensibilisation aux réalités trans devrait être diffusé dans les réseaux québécois de la santé et des services sociaux, de la justice, de l'aide à domicile et de l'habitation ainsi que dans les établissements de détention et les centres de réadaptation en toxicomanie.



Fondation Émergence inc.

Case postale 55510, Succ. Centre Maisonneuve

Montréal, Québec H1W 0A1

Téléphone : 438 384-1058

Courriel : courrier@fondationemergence.org

www.fondationemergence.org