

Faire face à la cyberintimidation LGBTQphobe

RÉPONDRE, BLOQUER OU SIGNALER

Pourquoi répondre?

Répondre peut parfois faire changer d'avis certaines personnes, surtout celles qui voient votre commentaire, ainsi que celles qui sont plus ignorantes que malveillantes. Utilisez des stratégies comme l'humour et le partage d'informations provenant de sources fiables. Ne laissez pas la situation escalader vers la violence.



Répondre demande du temps, de l'énergie et peut être émotionnellement éprouvant. Respectez vos limites. Si vous manquez de temps, d'énergie ou si répondre ne semble pas utile, signalez plutôt le contenu à la plateforme et/ou bloquez la personne pour ne plus recevoir de messages.

Comment effectuer un signalement ou bloquer sur les réseaux sociaux?

Le signalement alerte la plateforme sur un contenu inapproprié. Généralement, vous pouvez choisir parmi plusieurs raisons de signalement, comme l'incitation à la haine ou le contenu discriminatoire. Ensuite, vous pouvez bloquer la personne pour ne plus voir son contenu ni recevoir ses commentaires.



Attention : Une fois un profil bloqué, sur la plupart des plateformes, il ne sera plus visible et vous ne pourrez plus le signaler. Si le contenu est LGBTQphobe, il est conseillé de le signaler avant de le bloquer. Plusieurs signalements augmentent les chances que la plateforme agisse, en supprimant le contenu ou en bannissant l'utilisateur.trice temporairement ou définitivement.

Quand contacter la police?

Certaines formes de cyberintimidation constituent des actes criminels (voir fiche 1). Selon le SPVM, si vous recevez des menaces, vous pouvez porter plainte auprès de votre poste de quartier. Assurez-vous de prendre des captures d'écran et de ne pas supprimer les messages pour conserver les preuves nécessaires pour les étapes suivantes. Pour les cas qui se rapportent au respect de la réputation et de la vie privée, le recours aux tribunaux civils est souvent plus concluant.

SI QUELQU'UN VOUS DIT SUBIR DE LA CYBERLGBTQPHOBIE



Pratiquez l'écoute active

Laissez la personne s'exprimer sans jugement. Reformulez ses propos pour bien comprendre et posez des questions ouvertes pour approfondir la conversation si nécessaire.



Garantissez la confidentialité

Assurez à la personne que ce qu'elle partage restera confidentiel, particulièrement si elle craint que son entourage découvre son identité LGBTQ+.



Offrez votre soutien

Rassurez la personne que ce qui lui arrive n'est pas de sa faute. Dites-lui que vous la croyez et que vous prenez la situation au sérieux. Soulignez que de tels comportements sont inacceptables, voire illégaux.



Élaborez un plan d'action ensemble

Discutez avec la personne des actions qu'elle souhaite entreprendre pour être soutenue. Il est essentiel de prendre les décisions en concertation avec elle avant d'agir.



Partagez des ressources

En fonction des besoins identifiés, proposez à la personne de contacter une ligne d'écoute, de participer à des groupes de soutien LGBTQ+, de consulter un.e psychologue, etc.



Assurez un suivi

Restez en contact avec la personne pour vous assurer que la situation ne s'aggrave pas. Réitérez votre disponibilité à lui parler si elle en ressent le besoin.



Contactez les autorités si nécessaire

Les personnes LGBTQ+ peuvent hésiter à contacter la police par manque de confiance. Proposez de les accompagner ou explorez d'autres alternatives ensemble.

POUR ÉVITER OU RÉDUIRE LES RISQUES DE SUBIR DE LA CYBERINTIMIDATION,
VOICI QUELQUES PRÉCAUTIONS À PRENDRE :

Mettez régulièrement à jour vos paramètres de confidentialité, les fonctions de sécurité et la protection de vos mots de passe pour éviter les piratages.

Protégez vos informations privées telles que votre nom légal, le nom d'endroits fréquentés au quotidien, votre adresse, vos coordonnées, et évitez de partager des photos intimes identifiables. Si vous en recevez, ne les enregistrez pas. Ces informations peuvent être utilisées par un agresseur pour augmenter le harcèlement ou mener à d'autres formes d'abus comme l'extorsion ou la violence physique.

Faites une capture d'écran avant de supprimer les messages, les images ou toute autre forme de contenu. Ces preuves peuvent être cruciales pour porter plainte ou dénoncer les comportements inappropriés.

ORGANISMES À CONNAÎTRE POUR RECEVOIR DE L'ÉCOUTE ET DU SOUTIEN



Aide aux trans du Québec

Offre du soutien psychosocial personnalisé, au moyen de rencontres en présentiel à Montréal ou en ligne partout au Québec pour les personnes trans ou non binaires.



Éducaloi

Organisme d'éducation et de vulgarisation juridique



Interligne

Offre des services d'écoute, d'intervention et de sensibilisation pour les personnes concernées par la diversité sexuelle et la pluralité des genres.



Jeunesse, j'écoute

Service par messagerie texte confidentiel entièrement gratuit et offert partout au pays, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.



Teljeunes

Service d'accompagnement pour les ados du Québec au quotidien, dans leurs découvertes, premières expériences, questionnements et difficultés.



LA CYBERLGBTQPHOBIE
LAISSE DES MARQUES. **Agissez.
Signalez-la.**



Avec la participation financière de :
Québec

Une initiative de :
**fondation
émergence**

Consultez notre campagne à l'adresse suivante : www.fondationemergence.org pour en savoir plus sur la cyberintimidation LGBTQphobe, leurs répercussions et ce que vous pouvez faire pour devenir un.e cyberallié.e